

# Unify<sup>2</sup> Enhanced Presence Privacy Suite 2.0 für Microsoft<sup>®</sup> Lync<sup>™</sup> Server 2010



## Über Unify<sup>2</sup>

Unify<sup>2</sup> ([www.unifysquare.com](http://www.unifysquare.com)) ist ein globaler Microsoft Unified Communications (UC) System Integrator und Software-Hersteller. Die Firma wurde von ehemaligen Mitarbeitern der Microsoft Lync Produktgruppe gegründet, die ein tiefes Hintergrundwissen im Bereich der Microsoft UC Plattform haben. Durch die Hilfe von Unify<sup>2</sup> haben bereits mehr als 70 Enterprise Kunden den globalen Rollout ihrer Unified Communications Lösung erfolgreich abgeschlossen. Unify<sup>2</sup> ist ein Spezialist für Betriebskosten-Einsparungen durch UC und für die Transformation von kommunikationsgesetzten Geschäftsprozessen durch den Einsatz von individuellen Lösungen.

## Kontakt

### Americas:

Unify<sup>2</sup> Inc. (HQ)  
2018 156th Ave NE  
Bellevue, WA 98007, USA  
**Email:** [sales@unifysquare.com](mailto:sales@unifysquare.com)  
**Tel.:** +1 (425) 865-0700

### EMEA:

Unify<sup>2</sup> Europe GmbH  
Microsoft Regional Office NRW  
Holzmarkt 2a  
50676 Köln, Germany  
**Email:** [emeasales@unifysquare.com](mailto:emeasales@unifysquare.com)  
**Tel.:** +49 (221) 37050280

### APAC:

Unify<sup>2</sup> Asia Pacific Pte. Ltd.  
3 Church Street  
Level 8 Samsung Hub  
Singapore 049483  
**Email:** [asiapacsales@unifysquare.com](mailto:asiapacsales@unifysquare.com)  
**Tel.:** +65 6408 0178

## Die Enhanced Presence Privacy Suite von Unify<sup>2</sup> lässt Unternehmen wählen, welche Teile der Präsenzinformation in Lync Server 2010 sichtbar sein sollen.

Ein wichtiger Bestandteil von Microsoft Lync 2010 sind Präsenzinformationen. Mit Hilfe von Präsenzinformationen lässt sich einfach die Wahl des richtigen Kommunikationsmittels treffen. In einigen Fällen könnte hier jedoch mehr Information preisgegeben werden, als unternehmensseitig erwünscht.

Präsenzinformationen sind ein neues Kommunikationsmedium. Wie mit jedem neuen Kommunikationsmedium muss der Umgang damit erst erlernt werden. So müssen sowohl die Anwender, als auch die Unternehmen nicht nur die Handhabung, sondern auch organisatorische Regelungen für einen effektiven Umgang finden und optimieren.

## Anforderungen

Vorgaben zum Datenschutz bezüglich Präsenzinformation verursachen oft Konflikte mit Betriebsrat oder ähnlichen Organisationen darüber, welche Informationen sichtbar sein dürfen und welche nicht.

Die Einführung von Präsenzinformationen in einem Unternehmen, welches bisher nur die „klassische Telefonie“ einsetzt, bedeutet für viele Anwender eine

große Umstellung. Um diese sanfter und kontrollierter zu bewerkstelligen, ist es für Unternehmen oft sinnvoller, die Benutzer stufenweise an den richtigen Umgang mit Präsenzinformation im Tagesgeschäft heranzuführen.

In beiden Fällen ermöglicht die Enhanced Presence Privacy Suite 2.0 für Lync Server 2010, einzelne Bereiche der Präsenzinformation gezielt ein- oder auszuschalten.



## Vorteile

- **Granulare Präsenzinformation**  
Kunde kann die Veröffentlichung von Präsenzinformationsteilen steuern oder Präsenzstatus sogar komplett abschalten.
- **Ermöglicht den Einsatz von Lync**  
durch flexible und granulare Einführung von Präsenzinformation.
- **Höhere Akzeptanz bei Anwendern**, weil Bedenken bzgl. Überwachung ausgeräumt werden.
- **Steigerung der Produktivität**  
durch Nutzung der mächtigen und einfach anzuwendenden Lync 2010 Funktionen
- **Bessere, kontrolliertere Verwendung der Präsenzinformation**  
verbessert die Unternehmenskommunikation und die Kommunikationskultur.
- **Erweiterung der Einsatzfähigkeit von Lync**, da zusätzliche Konfigurationsmöglichkeiten ermöglicht werden.

## Lösung

Die Lösung lässt Teile der Präsenzinformation, je nach Bedarf, hinzufügen oder entfernen. Dies ermöglicht Unternehmen und Organisationen die Einführung von Lync, wo normalerweise zu viel Information weitergegeben würde, um mit internen Datenschutzregeln konform zu sein.

Die Enhanced Presence Privacy Suite von Unify<sup>2</sup> ermöglicht, verschiedene Bereiche der Präsenzinformationen für einzelne oder alle Benutzer eines Lync-Pools abzuschalten. Somit kann der Einsatz von Präsenzinformationen bei Response Groups, beim Lync Vermittlungsarbeitsplatz oder bei nicht-ingeschränkten Benutzern selektiv erfolgen. Selbst wenn Präsenzstatus ausgeschaltet werden, können trotzdem alle übrigen Kommunikations-medien von Lync weiterhin genutzt werden.

## Presence Privacy Suite Szenarien

- **PresenceOffline Utility** Der Präsenzstatus von Benutzern wird immer auf „Offline“ gesetzt. Dennoch ist es möglich, Sofortnachrichten, Telefonie, Video und Bildschirmfreigabe zu verwenden. Der Benutzer kann statische Präsenzstatus einschalten, indem Lync mit der Funktion „Anmelden als“ verwendet wird.
- **TagFilter Utility** Deaktiviert die Funktion „Für Statusänderungen benachrichtigungen markieren“, um die Statusbenachrichtigungen zu unterdrücken.
- **AwayStatus Utility** Unterdrückt die Anzeige, wie lange ein Benutzer „Abwesend“ oder „Offline“ ist.
- **NonContact Presence Utility** Verhindert, dass Benutzer Präsenzinformation von Anwendern erhalten, die nicht auf der Kontaktliste sind. (inklusive föderierte Kontakte)

## Business Value

- **Ermöglicht den Einsatz von Lync**  
Durch Einhaltung der betrieblichen Datenschutzanforderungen, die mit dem Standard-Funktionsumfang von Lync nicht realisierbar gewesen wären.
- **Steigerung der Mitarbeiterproduktivität**  
weil Präsenzinformationen langsam eingeführt werden können, sodass sich Anwender Schritt für Schritt mit Präsenzinformation und deren optimalen Nutzung vertraut machen können.
- **Mehr Vertrauen in UC**, weil sämtliche Aspekte einer möglichen Überwachung eliminiert werden können.

## System Requirements

Lync Server 2010 Standard Edition oder Enterprise Edition.

## Produktversionen

Es sind folgende Enhanced Presence Privacy Suite-Versionen verfügbar:

- Enhanced Presence Privacy Suite 2.0 (Lync): Serverbasierte Lösung zur präzisen Steuerung durch einen Administrator, welche Präsenzinformationen sichtbar sein sollen.
- Enhanced Presence Privacy Suite 1.0 (OCS 2007 R2): Enhanced Presence Privacy Suite 1.0 bietet die Enhanced Presence Privacy Suite-Funktionalität für Office Communication Server 2007 R2.

## Spezielle Anforderungen

Kontaktieren Sie uns, wenn Sie spezielle Anforderungen an Ihre „Communications Enabled Business Processes“ für Lync haben.